

Ev interneti: Türkçe açıklama ve doldurma yardımı

Bağlantıyı sizin için biz sipariş ediyoruz; portaldaki Türkçe formu doldurmanız yeterlidir. Bu sayfa, formda ve sağlayıcının Almanca yazışmalarında geçen kelimeleri açıklar.

Internetanschluss, Begriffe und Ablauf · Übersetzungshilfe, Stand 17.09.2026

Almanya'da yeni bir bağlantı 2 ila 4 hafta sürer. Taşınma tarihiniz belli olur olmaz siparişi verin, yoksa ilk haftalar internetsiz kalırsınız.

1 Dairede hangi priz var?

Anschlussart

Dairede duvardaki prize bakın. Hangi tür olduğunu bilmiyorsanız portalda **Bilmiyorum** seçeneğini işaretleyin, adresinize göre biz kontrol ederiz.

Telefondose (DSL)	Telefon prizi (DSL)	En yaygın; genelde 16 ila 250 Mbit
Kabeldose (Kabel-TV)	Kablo TV prizi	Genelde daha hızlı
Glasfaserdose	Fiber optik priz	En hızlı, her binada yok
Hausanschluss	Bina bağlantısı	Binaya giren ana hat
Verfügbarkeitsprüfung	Uygunluk kontrolü	Adresinizde neyin mümkün olduğu

2 Tarife kelimeleri

Tarifbegriffe

Sağlayıcıların sayfalarında ve sözleşmede geçen kelimeler:

Geschwindigkeit / Bandbreite	Hız / bant genişliği	50 ila 100 Mbit çoğu ev için yeterli
Download / Upload	İndirme / yükleme hızı	
Flatrate	Sınırsız kullanım	Sınırsız internet
Mindestvertragslaufzeit	Asgari sözleşme süresi	Genelde 24 ay
monatlicher Grundpreis	aylık temel ücret	
Anschlussgebühr / Bereitstellungsentgelt	Bağlantı kurulum ücreti	Tek seferlik
Router / WLAN-Router	Modem / kablosuz modem	Genelde kiralık veya dahil
Telefonie-Flat	Sınırsız telefon	Sabit hatlara

3 Sipariş için gereken bilgiler

Angaben für die Bestellung

Portaldaki formda bunları sorarız. Hepsi kira sözleşmenizde veya kimliğinizde yazar.

Anschlussadresse	Bağlantı adresi	Yeni daireniz
Wunschtermin	İstenen tarih	Genelde taşınma günü
Vorname, Nachname, Geburtsdatum	Ad, soyad, doğum tarihi	Kimliğinizdeki gibi
IBAN	IBAN	Aylık ücret buradan çekilir
Vorvertrag / Anbieterwechsel	Önceki sözleşme / sağlayıcı değişikliği	İlk kez bağlanıyorsanız: yok
Rufnummernmitnahme	Numara taşıma	Alman sabit numaranız varsa

4 Sipariş sonrası

Nach der Bestellung

Sağlayıcı size Almanca e-posta ve mektup gönderir. Anlamadığınız bir yazı gelirse fotoğrafını bize atın.

Auftragsbestätigung	Sipariş onayı	İlk e-posta
Techniker-Termin	Teknisyen randevusu	Gerekirse; evde olmanız gerekir
Schaltung / Bereitstellung	Hattın açılması	Bağlantının çalışmaya başladığı gün
Zugangsdaten	Erişim bilgileri	Modem için kullanıcı adı ve şifre
Rechnung	Fatura	Aylık
Störung	Arıza	İnternet kesilirse bize haber verin

Sorularınız ve Almanca yazılar için: kontakt@kredus.de

Kredus x Akse Visa Consulting · kontakt@kredus.de

Bu kılavuz bir çeviri yardımudur, sigorta danışmanlığı yerine geçmez. Sağlayıcı olan Almanca metinlerdir.